



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน (สำนักปลัด)

ที่ นศ ๘๖๗๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ข้อ ๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ครบถ้วนทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด พร้อมกำหนดมาตรการ โครงการ และกิจกรรม เพื่อรักษาระดับผลการประเมินและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และ สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. ทั้งนี้ ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ตามหลักเกณฑ์ OIT เรียบร้อยแล้ว และเห็นควรเผยแพร่รายงานดังกล่าวผ่านเว็บไซต์และสื่อประชาสัมพันธ์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานได้อย่างทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวสุวรรยา คงปราน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางสาววันเพ็ญ เทวฤทธิ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.พิปูน.....

(นางสาวจิตรา รักศรีทอง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายก อบต.พิปูน.....

(นายทรงศักดิ์ คเชนทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



คุณธรรม



ความโปร่งใส



การมีส่วนร่วม



ความรับผิดชอบ

องค์การบริหารส่วนตำบลพิบูล

อำเภอพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และบริการอย่างเท่าเทียม
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ผลคะแนน ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักวัตถุประสงค์ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการบริหารงบประมาณนี้ไว้เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นต่อองค์กรต่อไป
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ผลคะแนน ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูนมีการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรมโปร่งใสและยึดหลักคุณธรรมในการบริหารห้ามไม่เลือกปฏิบัติรวมทั้งให้ความสำคัญกับการมอบหมายงานการประเมินผลและการบริหารงานบุคคลอย่างเหมาะสม
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ผลคะแนน ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๙๖.๘๓ คะแนน ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวข้อ <u>๑๐๐</u> เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด แสดงให้เห็นว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน ยังปฏิบัติไม่ถูกต้องตามขั้นตอน เพียงแค่ ๙.๕๒% และจะปรับปรุงให้เป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้องต่อไป และไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเห็นควรรักษามาตรฐานการควบคุมและดูแลทรัพย์สินของราชการไว้พร้อมทั้งสร้างความตระหนักให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผลคะแนน ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและหน่วยงานยังมีขบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบอยู่ในระดับเชื่อมั่นมากที่สุทธสะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการที่โปร่งใสของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผลคะแนน ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๙๘.๔๑ คะแนน ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า <u>๑๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ปฏิบัติงานไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้นหน่วยงานควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไปตามขั้นตอนและใช้ระยะเวลาที่ดีขึ้น</u> <u>๑๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ดังนั้นหน่วยงานควรกำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการที่เป็นไปด้วยความเท่าเทียมกันเพื่อรักษาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้นและเท่าเทียมกัน</u>
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลคะแนน ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๙๗.๑๕ คะแนน ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า <u>๑๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ๗๖.๑๙% หน่วยงานควรเคร่งครัดเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงง่ายและประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง</u> <u>๑๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ๙๐.๔๘% หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์สื่อสารข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจนเพื่อการให้บริการที่ดีขึ้น</u> <u>๑๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ๙๐.๔๘% หน่วยงานควรสื่อสารกับผู้เข้ารับบริการตอบข้อซักถามให้ชัดเจนยิ่งขึ้นเพื่อรักษามาตรฐานการบริการแก่ประชาชน</u>
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผลคะแนน ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๙๖.๘๓% คะแนน ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า <u>๑๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่</u>

	<u>ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</u> <u>e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</u> <u>e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</u>
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ผลคะแนน ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๘๔.๒๕% คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ดังนี้ ๑. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๑) ประเด็นหัวข้อแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน (๒) ประเด็นหัวข้อประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม หน่วยงานควรดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดยควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจและการให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรม หรือข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงาน ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านกิจกรรมหรือการฝึกอบรมของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ผลคะแนน ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๗๐% คะแนน ผลการวิเคราะห์ ๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตประเด็นการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเรียก/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไม่ว่าการกระทำนั้นจะชอบหรือไม่ชอบด้วยหน้าที่ ใน ๔ กระบวนงาน คือ (๑) การอนุมัติ อนุญาต (๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ๒. ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ มาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประเด็นมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด
--	---

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลา และแนวทางการ ให้บริการประชาชน ในภารกิจ ต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลพิกุล เพื่อให้ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลและ ติดตามการดำเนินงานได้อย่าง สะดวก - ผู้บริหาร ประกาศนโยบาย No Gift Policy และมาตรการ ป้องกันการเรียกรับ สินบนหรือ ผลประโยชน์อื่นใดจากการ ปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) องค์การบริหาร ส่วนตำบลพิกุล มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้ เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรฐาน การปฏิบัติงานและการ ให้บริการประชาชนที่ดี มีประสิทธิภาพเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา ที่กำหนดรวมทั้งให้บริการอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรมในการปฏิบัติราชการ และสร้างความเชื่อมั่น ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น	- เผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลา และคู่มือ การให้บริการประชาชนผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน จุดประชาสัมพันธ์ และ ช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นของหน่วยงาน - จัดประชุมชี้แจงบุคลากรเกี่ยวกับแนว ทางการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติ ราชการ - ผู้บริหารมอบนโยบาย No Gift Policy และกำชับให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด - ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และการให้ บริการประชาชน ของ เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง	ไตรมาส ๒	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลพิกุล

<u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u>	<u>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u>	<u>ขั้นตอนและวิธีการ</u>	<u>ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ</u>	<u>ผู้รับผิดชอบ</u>
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี แก่บุคลากรในหน่วยงาน - มาตรการติดตามและกำกับ การใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของทางราชการ	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) การใช้งบประมาณ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน อยู่ใน ระดับ ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใส คำนึงถึงความคุ้มค่า และสามารถดำเนินการใช้จ่าย งบประมาณได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนงาน และภารกิจของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษา ระดับมาตรฐานดังกล่าว หน่วยงานควรส่งเสริมให้ บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมรับรู้ ข้อมูลด้าน งบประมาณ และติดตามผลการใช้จ่าย งบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส และ ประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณขององค์กร	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้บุคลากรใน หน่วยงานรับทราบ ติดตามผลการเบิกจ่าย งบประมาณและรายงานผลการดำเนินงาน ต่อผู้บริหารเป็นประจำ - เผยแพร่ข้อมูลด้านงบประมาณผ่าน เว็บไซต์และช่องทางประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน - กำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายและ เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อราชการ	ไตรมาส ๑-๔	กองคลัง องค์การบริหาร ส่วนตำบลพิปูน

<u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u>	<u>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u>	<u>ขั้นตอนและวิธีการ</u>	<u>ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ</u>	<u>ผู้รับผิดชอบ</u>
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการส่งเสริมการบริหารงานบุคคล ตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส - กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรม ในการปฏิบัติราชการแก่บุคลากรในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) จากผลคะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน อยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารของหน่วยงานมีการใช้อำนาจในการบริหารงานอย่างเป็นธรรมโปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยให้ความสำคัญกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญทั้งนี้หน่วยงานควรรักษามาตรฐานดังกล่าว อย่างต่อเนื่อง พร้อมส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรผู้โปร่งใสและเป็นธรรม	- จัดประชุมหรืออบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม และ จริยธรรม ในการปฏิบัติราชการแก่ บุคลากรในหน่วยงาน - กำหนดแนวทางการมอบหมายงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส - ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการบริหารงานบุคคลให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง - กำกับติดตามการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาและบุคลากรให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมของทางราชการ	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน

<u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u>	<u>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u>	<u>ขั้นตอนและวิธีการ</u>	<u>ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ</u>	<u>ผู้รับผิดชอบ</u>
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปตามระเบียบและขั้นตอนที่กำหนด - กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการแก่บุคลากรในหน่วยงาน	ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน อยู่ในระดับ ๙๖.๘๓ คะแนน จากผลคะแนนดังกล่าวข้อ ๑๐๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อย เพียงใด แสดงให้เห็นว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลพิปูนยังปฏิบัติไม่ถูกต้องตามขั้นตอนเพียงแค่ ๙.๕๒% และจะปรับปรุงให้เป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้องต่อไป และไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวเห็นควรรักษามาตรฐานการควบคุมและดูแลทรัพย์สินของราชการไว้พร้อมทั้งสร้างความตระหนัก ให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง	- กำหนดขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจนและเป็นระบบ - จัดประชุมหรือชี้แจงสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการแก่บุคลากรในหน่วยงาน กำกับติดตาม ตรวจสอบ และควบคุม การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไป ตามระเบียบอย่างสม่ำเสมอ	ไตรมาส ๑ - ๔	ทุกส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน

<u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u>	<u>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u>	<u>ขั้นตอนและวิธีการ</u>	<u>ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ</u>	<u>ผู้รับผิดชอบ</u>
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการส่งเสริมองค์การโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน - กิจกรรมประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการ	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนนจากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารของ องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและหน่วยงานยังมีขบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบอยู่ในระดับเชื่อมั่นมากที่สุด สะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการที่โปร่งใสของหน่วยงาน	- จัดกิจกรรมหรืออบรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึก ในการปฏิบัติราชการแก่บุคลากร ในหน่วยงาน - กำกับ ติดตามการดำเนินงาน ด้านการป้องกันการทุจริตและรายงานผล ให้ผู้บริหารทราบอย่างต่อเนื่อง - ตรวจสอบและดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนการทุจริตอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และตามระยะเวลาที่กำหนด - ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการทุจริตและช่องทางร้องเรียนการทุจริตให้ประชาชนและบุคลากรรับทราบ อย่างทั่วถึง	ไตรมาส ๑ - ๔	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการประกาศและประชาสัมพันธ์ นโยบาย No Gift Policy - กิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกและพฤติกรรมการทำงานด้วยความสุจริตแก่บุคลากรในหน่วยงาน - มาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการเรียกรับสินบนในการให้บริการ ประชาชน	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๙๘.๔๑ คะแนน จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ปฏิบัติงานไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้นหน่วยงานควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไปตามขั้นตอนและใช้ระยะเวลาที่ดีขึ้น e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ดังนั้นหน่วยงานควรกำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการที่เป็นไปด้วยความเท่าเทียมกันเพื่อรักษาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้นและเท่าเทียมกัน	- ประกาศและประชาสัมพันธ์ No Gift Policy ผ่านเว็บไซต์ป้ายประชาสัมพันธ์ และช่องทางสื่อสารของหน่วยงาน - จัดประชุมหรืออบรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการแก่บุคลากรในหน่วยงาน - กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และห้ามเรียกรับผลประโยชน์หรือสินบนทุกกรณีเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและติดตามตรวจสอบพฤติกรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง	ไตรมาส ๑ - ๔	ทุกส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน

<u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u>	<u>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u>	<u>ขั้นตอนและวิธีการ</u>	<u>ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ</u>	<u>ผู้รับผิดชอบ</u>
ตัวชี้วัดที่ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการพัฒนาช่องทางการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน - กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและ ประชาสัมพันธ์ภารกิจของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ - มาตรการตอบข้อซักถามและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๙๗.๑๕ คะแนนจากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ๗๖.๑๙% หน่วยควรเคร่งครัดเรื่องการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงง่ายและประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ๙๐.๔๘% หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์สื่อสารข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจนเพื่อการให้บริการที่ดีขึ้น e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ๙๐.๔๘% หน่วยงานควรสื่อสารกับผู้เข้ารับบริการตอบข้อซักถามให้ชัดเจนยิ่งขึ้นเพื่อรักษามาตรฐานการบริการแก่ประชาชน	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ประกาศ และภารกิจของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นของหน่วยงาน - กำกับติดตามการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและ - ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้ง่าย - จัดให้มีช่องทางสำหรับตอบข้อซักถามรับฟังความคิดเห็นและรับเรื่องราวร้องเรียนจากประชาชน	ไตรมาส ๑ - ๔	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลพิปูน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการพัฒนาระบบการให้บริการ ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ - กิจกรรมรับฟังความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะจากประชาชนเพื่อนำมา ปรับปรุงการดำเนินงาน - มาตรการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๙๖.๘๓% คะแนนจากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ดังนั้นหน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	การพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้สามารถเข้าถึง บริการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนอง ต่อความต้องการของประชาชน ได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานและพัฒนาระบบ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน ผู้รับบริการประชาชนผ่านเว็บไซต์ หรือระบบ E-Service ของหน่วยงาน - จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความพึงพอใจ ของประชาชนผู้รับบริการ - นำข้อเสนอแนะจากประชาชน มาวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการ - ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการให้บริการประชาชนอย่าง ต่อเนื่อง	ไตรมาส ๑ - ๔	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลพิปูน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการพัฒนาระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน - กิจกรรมกำกับติดตามการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามหลักเกณฑ์ OIT - มาตรการตรวจสอบและดูแลเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถใช้งานและเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๘๔.๒๕% คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูนควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ดังนี้ ๑. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๑) ประเด็นหัวข้อแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน (๒) ประเด็นหัวข้อประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม หน่วยงานควรดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒	- ศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมิน OIT และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลของสำนักงาน ป.ป.ช. - ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน - ตรวจสอบ URL และการเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา - ติดตามและประเมินผลการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	ไตรมาส ๑ - ๔	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการพัฒนาระบบการให้บริการ ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ - กิจกรรมรับฟังความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะจากประชาชนเพื่อนำมา ปรับปรุงการดำเนินงาน - มาตรการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๙๖.๘๓% คะแนนจากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชน และบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ดังนั้นหน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	การพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้สามารถเข้าถึง บริการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนอง ต่อความต้องการของประชาชน ได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานและพัฒนาระบบ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน ผู้รับบริการประชาชนผ่านเว็บไซต์ หรือระบบ E-Service ของหน่วยงาน - จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความพึงพอใจ ของประชาชนผู้รับบริการ - นำข้อเสนอแนะจากประชาชน มาวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการ - ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการให้บริการประชาชนอย่าง ต่อเนื่อง	ไตรมาส ๑ - ๔	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลพิปูน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงาน - กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์และนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ - กิจกรรมติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน มีผลคะแนน ๗๐% คะแนน ๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต ประเด็นการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไม่ว่าการกระทำนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ ใน ๔ กระบวนงาน คือ (๑) การอนุมัติ อนุญาต (๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อ	- ประกาศและประชาสัมพันธ์ No Gift Policy ผ่านเว็บไซต์ป้ายประชาสัมพันธ์ และช่องทางสื่อสารของหน่วยงาน - จัดประชุมหรืออบรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการแก่บุคลากรในหน่วยงาน - กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และห้ามเรียกรับผลประโยชน์หรือสินบนทุกกรณีเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง	ไตรมาส ๑ - ๔	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลพิปูน

	ป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ๒. ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ มาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประเด็นมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด			
--	---	--	--	--