



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน
ที่ ๐๓๔/๒๕๖๕

เรื่อง แก้ไขมาตรฐานการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน

ตามมาตรฐานการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูนที่เริ่มใช้มาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๔ เนื่องจากมีการเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริการในบางหัวข้อในปี ๒๕๖๕ ได้แก่

สำนักปลัด

- แก้ไขชื่อการบริการขอรับการสงเคราะห์ผู้ยากไร้และด้อยโอกาสเป็น การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็ก
แรกเกิด

- เพิ่มเติมการบริการหัวข้อ การรับสมัครเด็กเล็กเข้าเรียนใน ศพด.

กองช่าง

- เพิ่มเติมการบริการหัวข้อ การขอรับหนังสือรับรองการทำประโยชน์บนที่ดิน

- เพิ่มเติมการบริการหัวข้อ การยื่นคำร้องทั่วไป (ซ่อมแซมบ้านเรือน บุกเบิกถนนฯ)

- เพิ่มเติมการบริการหัวข้อ การแจ้งถมดิน ขุดดิน

ซึ่งจะส่งผลให้กระบวนการที่ทำเพิ่มจากเดิม ๑๖ ข้อเป็น ๒๐ ข้อ

จึงขอแก้ไขมาตรฐานการให้บริการตามหัวข้อข้างต้นและมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

สั่ง ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายทรงศักดิ์ คเชนทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน

มาตรฐานการให้บริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน

| ที่ | กระบวนงาน | ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ | ระยะเวลาที่ปรับลด |
|--------------------|--|--------------------------|-------------------|
| สำนักปลัด | | | |
| ๑ | การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค | ๑ วัน/ราย | ๑ ชั่วโมง/ราย |
| ๒ | การช่วยเหลือสาธารณภัย | ๑๐ ชั่วโมง/ราย | ทำทันที |
| ๓ | การให้บริการข้อมูลข่าวสาร | ๑๕ นาที/ราย | ๑๐ นาที/ราย |
| ๔ | การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | | ภายใน ๗ วัน |
| ๕ | การออกหนังสือรับรอง | ๑๕ นาที/ราย | ๑๐ นาที/ราย |
| ๖ | การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องเสียง | ๑๕ นาที/ราย | ๑๐ นาที/ราย |
| ๗ | การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๑๐ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| ๘ | การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้พิการ | ๑๐ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| ๙ | การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | ๕ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| ๑๐ | การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๕ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| ๑๑ | การขออนุญาตกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย | ๒๐ นาที/ราย | ๑๕ นาที/ราย |
| ๑๒ | การรับสมัครเด็กเล็กเข้าเรียนใน ศพด. | ๒๐ นาที/ราย | ๑๕ นาที/ราย |
| ส่วนกองคลัง | | | |
| ๑๓ | จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๑๐ นาที/ราย | ๗ นาที/ราย |
| ๑๔ | การชำระค่าธรรมเนียมและต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๑๐ นาที/ราย | ๗ นาที/ราย |
| ๑๕ | จัดเก็บภาษีป้าย | ๑๐ นาที/ราย | ๗ นาที/ราย |
| ๑๖ | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ | ๑๐ นาที/ราย | ๗ นาที/ราย |
| ส่วนกองช่าง | | | |
| ๑๗ | การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อ ถอน หรือเคลื่อนย้าย | ๑๐ นาที/ราย | ๗ นาที/ราย |
| ๑๘ | การขอหนังสือรับรองการทำประโยชน์บนที่ดิน | ๑๐ นาที/ราย | ๗ นาที/ราย |
| ๑๙ | การยื่นคำร้องทั่วไป (ซ่อมแซมบ้านเรือน บุกเบิกถนนฯ) | ๑๕ นาที/ราย | ๑๐ นาที/ราย |
| ๒๐ | การแจ้งถมดิน ขุดดิน | ๑๕ นาที/ราย | ๑๐ นาที/ราย |

หมายเหตุ : การนับระยะเวลาให้บริการหมายถึงนับตั้งแต่หลักฐานและเอกสารประกอบการยื่นเรื่องครบถูกต้องแล้วเท่านั้น